

Produktbezogene Dateninformation gemäß EU Data Act (VO EU/2023/2854)¹ Art. 3 Abs. 2

Produkt: TECHNIVISION UHD43/50/55/65 PRO (SmartTVs mit **TiVo Betriebssystem**)

Hersteller/Inverkehrbringer i.S.d. Art. 2 Nr. 22 Data Act:

TechniSat Digital GmbH, Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun, Deutschland

Dateninhaber i.S.d. Art. 2 Nr. 13 Data Act: TiVo Platform Technologies LLC ("TiVo"),

ein Unternehmen aus Delaware mit der Registrierungsnummer 7378901 und Hauptsitz in Kalifornien, USA, 2190 Gold Street, San Jose, CA 95002

Stand: September 2025, Version 1.0. Es gilt stets unsere aktuellste Version dieses Informationsblattes. Diese finden Sie jederzeit unter

<https://www.technisat.de/datenschutzhinweis>

1. Welche Daten werden durch die Nutzung des Produkts erzeugt?

Datenkategorie	Beispiele
Smart-TV- und Netzwerkdaten	Audio- und Videoeinstellungen, Gerätemodell, IP-Adresse sowie weitere Informationen und Kennungen zu Ihrem Gerät und ihrer Netzwerkverbindung, wie in der Datenschutzerklärung zum TiVo Smart-TV-Dienst näher beschrieben
Inhaltsnutzungsdaten	Zeiten, Dauer, Bewertungen von Inhalten sowie weitere Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von TiVo-basierten Apps wie in der Datenschutzerklärung für den jeweiligen TiVo-bezogenen Dienst näher beschrieben
Diagnose- und Systemdaten	Softwarestände, Fehlermeldungen, Gerätestatus, Anfragen an den Kundendienst
Sprachinteraktionsdaten*	Sprachbefehle und freie Abfragen bei aktivierter Sprachsteuerung
Verbindungsdaten	WLAN, IP-Adresse, MAC-Adresse, Netzwerktyp (Einzelne Verbindungsdaten gelten als personenbezogen im Sinne der DS-GVO), HTTP-Abfragen im Sinne technischer Verbindungsdaten

* Sprachdaten werden nur erfasst, wenn die Sprachsteuerung durch den Nutzer aktiviert wird.

¹ Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung (Data Act), ABl. L 2023/2854 v. 22.12.2023, S. 1–85.

2. Wie und durch wen werden diese Daten erfasst?

Quelle der Datenerhebung	Beispiele für erfasste Daten	Dateninhaber	Speicherort
TV-Hardware / Grundfunktionen	Nutzungs- und Verbindungsdaten	TiVo Platform Technologies LLC	Lokal auf dem Gerät und auf den Servern des Dateninhabers
Vorinstalliertes Betriebssystem	App-Nutzung, Diagnosedaten, Sprachinteraktion	TiVo Platform Technologies LLC	Lokal auf dem Gerät und auf den Servern des Dateninhabers
Backend-/ Cloudservices, Sprachassistenten	Sprachbefehle, Benutzerverhalten	TiVo Platform Technologies LLC	Auf den Servern des Dateninhabers
Streaming-/ App-Dienste (Drittanbieter)	Inhaltsnutzung, Login-Daten	App-Anbieter (z. B. Netflix, Amazon)	Auf den Servern der jeweiligen Dateninhaber

Eine Datenerfassung erfolgt kontinuierlich in Echtzeit, soweit der Nutzer dieser Datenerfassung im Vorhinein zugestimmt hat, der SmartTV mit Strom versorgt und dem Internet verbunden ist.

3. Wer hat Zugriff auf die erzeugten Daten?

Empfänger	Zweck	Rechtsverhältnis
TiVo Platform Technologies LLC	Betriebssystem-Funktionen, App-Verwaltung, Update-Service, Produktverbesserung	Dateninhaber im Sinne des Art. 2 Nr. 13 Data Act (VO EU/2023/2854)
TiVo Platform Technologies LLC	Sprachsteuerung, Nutzerprofilfunktionen	Dateninhaber im Sinne des Art. 2 Nr. 13 Data Act (VO EU/2023/2854)
Streamingdienste und Bereitsteller (Apps)	Bereitstellung von Apps und personalisierter Inhalte	Dateninhaber im Sinne des Art. 2 Nr. 13 Data Act (VO EU/2023/2854)

4. Zu welchen Zwecken werden die Daten verwendet?

Zweck	Verantwortlicher/Dateninhaber
Verbesserung der Systemstabilität	TiVo Platform Technologies LLC
Technische Fehlerdiagnose und -support	TiVo Platform Technologies LLC
App-Plattform-Management, Benutzeroberfläche	TiVo Platform Technologies LLC
Sprachinteraktion (z. B. „TV lauter“)	TiVo Platform Technologies LLC
Streamingdienste und Inhaltsauswahl	Jeweilige Drittanbieter

5. Wie können Nutzer auf die erzeugten Daten zugreifen? Wie können diese gelöscht werden?

Zugriffsweg	Verfügbare Datenarten
Menüpunkt „Einstellungen“, Unterpunkt “Daten löschen” im TV-Gerät	Nutzungshistorie- und Diagnosedaten, Möglichkeit zur Einsichtnahme in und Löschung lokal gespeicherter Daten
Menüpunkt “Einstellungen”, Unterpunkt “Rechtliches”	Zustimmungseinstellungen und Personalisierungen der Werbe-ID
E-Mail an: dataprotectionofficer@xperi.com	Löschung personenbezogener Profildaten, die auf den Servern der TiVo Platform Technologies LLC gespeichert sind
Drittanfragen (Art. 4 Data Act (VO EU/2023/2854))	Übertragung an berechtigte Dritte (Behörden, autorisierte Wartungsdienste etc.) nach Aufforderung, ausschließlich auf gesetzlicher oder vertraglicher Basis und mit Information des Nutzers

6. Wie lange erfolgt eine Speicherung?

Datenkategorie	Dauer ²	Dateninhaber
Nutzungsdaten (Einschaltzeiten, genutzte Funktionen)	Rohdaten: 30 Tage Analysedaten: 3 Jahre	TiVo Platform Technologies LLC
Diagnosedaten (Softwarestände, Fehlermeldungen)	180 Tage	TiVo Platform Technologies LLC
Kundendienstaufzeichnungen	6 Jahre	TiVo Platform Technologies LLC
System- Verbindungsdaten (WLAN, IP-Adresse, MAC-Adresse, Gerätestatus)	30 Tage	TiVo Platform Technologies LLC
Sprachinteraktionsdaten* (Sprachbefehle bei aktivierter Sprachsteuerung)	30 Tage	TiVo Platform Technologies LLC
Zustimmungsinformationen und aktivierte Funktionen	3 Jahre oder länger, je nach rechtlichen und tatsächlichen Anforderungen	TiVo Platform Technologies LLC

* Sprachdaten werden nur erfasst, wenn die Sprachsteuerung durch den Nutzer aktiviert wird.

² Vorbehaltlich gesetzlich oder behördlich angeordneter Aufbewahrungsfristen oder berechtigten Interessen des Dateninhabers an einer längeren Speicherung.

7. Datenverarbeitung durch Drittanbieter – weitere Hinweise

Bestandteile dieses Produkts stammen von Drittanbietern mit eigenständiger Datenverarbeitung:

Anbieter	Sitz	Niederlassung innerhalb der Europäischen Union/Europas	Datenschutzerklärung
TiVo Platform Technologies LLC	TiVo Platform Technologies LLC, 2190 Gold Street, San Jose, CA 95002, USA	DTS International Services GmbH, Maximiliansplatz 22, 80333 München E-Mail: dataprotectionofficer@xperi.com	Xperi Legal Center

Die TechniSat Digital GmbH stellt als Inverkehrbringer sicher, dass diese Systemkomponenten technisch kompatibel sind. Die Verantwortung für darüber hinausgehende Dateninhaberschaft und -verarbeitung liegt jedoch bei den jeweiligen Anbietern.

Durch Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission sind das United Kingdom und die Vereinigten Staaten (sofern die Anbieter nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind – Die Xperi Inc. als Muttergesellschaft der TiVo Platform Technologies LLC und diese selbst sind insoweit zertifiziert) als datenschutzrechtlich gleichwertig zum innerhalb des EU-Binnenmarktes herrschenden Schutzniveau anzusehen.

Die TechniSat Digital GmbH weist außerdem darauf hin, dass sie auf im außereuropäischen Ausland stattfindende Datenabrufe und Datenspeicherungen nur sehr begrenzt Einfluss nehmen kann. Soweit Daten außerhalb der lokalen Infrastruktur Ihres Geräts gespeichert werden, kann dies auf den Servern der Plattformanbieter geschehen, also bei TiVo Platform Technologies LLC (USA).

8. Hinweise für Geschäftskunden (B2B) und Vertriebspartner

Bei Weiterveräußerung oder Integration in eigene Lösungen sind Geschäftskunden und Vertriebspartner verpflichtet, diese Informationen rechtzeitig vorvertraglich an ihre Endkunden weiterzugeben, sofern diese Geräte gemäß Art. 2 Nr. 5 Data Act (VO EU/2023/2854) als „vernetzte Produkte“ gelten.

Die TechniSat Digital GmbH stellt Ihnen dazu auf Wunsch eine digital verfügbare Version dieses Informationsblatts zur Einbindung in Ihre Systeme bereit.

Kontakt

TechniSat Digital GmbH
Kundenservice
Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun
✉ support@technisat.de
+49 3925 9220 1800

Rechtlicher Hinweis

Dieses Informationsblatt dient der Umsetzung der Anforderungen aus Art. 3 Abs. 2 der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act). Es ersetzt nicht die Datenschutzerklärung gemäß DSGVO. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die TECHNIVISION PRO Serie erhalten Sie unter: <https://www.technisat.de/datenschutzhinweis>

TechniSat